

## Klachtenregeling

**Mocht je op- of aanmerkingen hebben op mij of op mijn behandeling, dan hoor ik dat graag van je. We kijken dan samen wat er precies aan de hand is en hoe we dat op kunnen lossen.**

**Mocht dat onverhoopt niet lukken dan kun je contact opnemen bij mijn beroepsvereniging het KNGF (Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie). Je leest hieronder hoe het in z'n werk gaat.**

De Geschillencommissie Fysiotherapie behandelt klachten over fysiotherapeuten en fysiotherapiepraktijken. Voordat je jouw klacht als een geschil kunt voorleggen aan de Geschillencommissie Fysiotherapie, moet je de klacht eerst bespreken met de fysiotherapeut en/of de praktijkhouder. Je kunt daarbij ondersteund worden door een klachtenfunctionaris. De fysiotherapeut krijgt zes weken de tijd om samen met jou de klacht op te lossen. De klachtenfunctionaris kan ondersteunen en bemiddelen om een oplossing voor jouw klacht te vinden. De klachtbehandeling wordt afgesloten met een schriftelijk oordeel van de fysiotherapeut of de fysiotherapiepraktijk over je klacht. In de meeste gevallen vinden klager en fysiotherapeut samen een oplossing voor de klacht.

- Je kunt met het [Meldformulier klachten](#) een klacht indienen bij het secretariaat van de Klachtenregeling. Het secretariaat brengt je in contact met een klachtenfunctionaris.
- In het [Reglement Klachtenregeling Fysiotherapie](#) lees je hoe een en ander in z'n werk gaat.

*Meer informatie: tel: 033 – 467 29 00 | e-mail: [klachtenregeling@kngf](mailto:klachtenregeling@kngf).*

Ben je niet tevreden over de geboden oplossing of de afhandeling van de klacht? Dan kun je binnen één jaar na ontvangst van het schriftelijke oordeel van de fysiotherapeut je geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Fysiotherapie. Voorwaarde is dat de gebeurtenis waarover je klaagt niet langer dan 5 jaar geleden heeft plaatsgevonden. Onder 'Geschillencommissie Fysiotherapie' lees je hoe je een geschil kunt voorleggen aan de Geschillencommissie Fysiotherapie.

