

## Praktische zaken en registraties

### Verwijsbriefje niet noodzakelijk

U kunt rechtstreeks een afspraak maken, zonder verwijzing van de huisarts.

### Vergoeding

De meeste behandelingen fysiotherapie/manuele therapie worden (deels) vergoed uit de aanvullende verzekering van uw zorgverzekering. Behandelingen van aandoeningen op zogenaamde 'Lijst Borst' worden (deels) uit de basisverzekering betaald.

### Behandelovereenkomst

1. Bij het maken van een afspraak of bij de eerste afspraak ontvangen ik uw identiteits- en verzekeringsgegevens.
2. U verstrekt mij alle relevante gegevens om een goede beoordeling van uw klachten te kunnen maken en u de optimale behandeling te kunnen geven.
3. Indien uw behandelnota niet door uw zorgverzekeraar vergoed wordt, draagt u zelf zorg voor de betaling.
4. Als u een afspraak niet na kunt komen en 24 uur van tevoren afzegt, dan bereken ik die niet.

### Bejegening

Ik werk volgens de Beroepsethiek en Gedragsregels voor de Fysiotherapeut. Dit betekent dat ik mijn werkwijze, het onderzoek, de analyse en het behandelplan met u bespreek en eerst na uw toestemming tot behandeling overga.

### Betalingsvoorwaarden

1. Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelingsovereenkomst tussen u als patiënt/cliënt en de fysiotherapeut.
2. Afspraken dienen 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Afspraken die niet of te laat geannuleerd worden, worden in rekening gebracht.
3. Controle-afspraken via de webagenda dienen uiterlijk 48 uur van tevoren geannuleerd te worden. Afspraken die niet of te laat worden geannuleerd, worden in rekening gebracht.
4. Voor het betalen van uw rekening geldt een betalingstermijn van 30 dagen.
5. U kunt het bedrag overmaken op bankrekeningnummer IBAN NL 03 ABNA 0624 9590 90 t.n.v. H.A.M.F. van Douveren. Vermeld bij (elektronische) betaling altijd het betalingskenmerk.
6. Indien de volledige betaling niet binnen 30 dagen na de factuurdatum is ontvangen, sturen wij u een aanmaningsbrief. Deze aanmaning geldt ook als ingebrekestelling.
7. De aanmaningsbrief stelt u in de gelegenheid om het factuurbedrag binnen 14 dagen aan ons te voldoen.
8. Indien wij niet binnen 14 dagen na de datum van de aanmaningsbrief uw betaling hebben ontvangen, bent u in verzuim. Vanaf dat moment brengen wij kosten in rekening. De extra kosten zijn een percentage van het notabedrag met een minimum van € 40,00 plus de wettelijke consumentenrente.
9. Uw betaling strekt in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom.
10. Alle gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten, die verband houden met het innen van de gedeclareerde bedragen, komen voor uw rekening.

Lees verder het Privacyreglement en de Klachtenregeling

### Mijn registraties

- BIG 09033493404
- KNGF 306462
- Kwaliteitsregister 306462
- AGB-code 04108747
- KvK 77544668

Praktische zaken VD 1 mei 2020